

## Tus txheej txheem kev tsis tuaj raws kev teem caij

Ntawm Children's Minnesota, peb nkag siab tias lub neej yuav muaj hauj lwm khuam ntau yam thiab qee zaum cov neeg mob yuav tsis tuaj yeem tuaj ntsib raws li lawv qhov kev teem caij tau. Txawm li cas los xij, thaum tus neeg mob tsis tuaj yeem teem caij tau yam tsis tau qhia rau peb paub, peb tsis tuaj yeem muab lub sij hawm ntawd rau lwm tus neeg mob uas xav tau kev saib xyuas.

Pib txij li Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2025, ces peb muaj qhov kev teem caij uas tsis tshwm sim rau pom rau peb lub chaw kho mob txog kev puas siab puas ntsws thiab kev kho kom rov zoo los li qub qib tiag taw thiab qib tshwj xeeb. Yog tias koj plam ntau tshaj peb zaug ntawm qhov kev teem caij hauv ib lub xyoos, tej zaum yuav muaj kev cuam tshuam rau koj qhov kev teem caij ntawm Children's Minnesota.

### Kev tsis tuaj raws kev teem caij txhais tau tias:

- Tsis tuaj rau kev teem caij uas tau teem sij hawm tseg;
- Tsis tiv tauj lub chaw kuaj mob tuaj tso tseg los sis rov teem sij hawm ua ntej yuav txog sij hawm teem caij tuaj ntsig kws kho mob.

### Tus txheej txheem kev tsis tuaj raws kev teem caij siv tau rau:

1. Kev saib xyuas xub thawj, suav nrog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Sib Sau Ua Ke;
2. Kev saib xyuas uas tshwj xeeb rau ib hom mob twg, suav nrog kev kho mob ntsig txog kev puas siab puas ntsws thiab kev kho mob rau me nyuam yaus txog fab kev loj hlob;
3. Cov kev pab cuam kho mob kom rov zoo li qub;
4. Cov kev pab cuam kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws.

### Tus txheej txheem kev tsis tuaj raws kev teem caij

Yog tias tus neeg mob tsis tuaj/qhaj cov kev teem caij ntsib kws kho mob txog peb zaug nce mus nyob hauv ncuasij hawm kaum ob lub hlis hauv ib qho ntawm cov pawg kab kev pab cuam saum toj no (xws li. kev saib xyuas kho mob xub thawj, cov kev pab cuam kho mob kom rov zoo los li qub los sis kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws) tus neeg mob yuav tau txais lwm txoj hau kev kom mus siv tau kev saib xyuas kho mob rau kaum ob lub hlis tom ntej nyob hauv pawg kev pab cuam ntawd.

Lwm txoj kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob yuav sib txawv raws txoj kab tos kev pab cuam:

- **Kev saib xyuas kho mob xub thawj:** Tus neeg mob yuav tau txais cov kev teem caij tuaj ntsig kws kho mob nyob hauv tib hnuv ntawd kiag uas tsis yog cov kev teem caij uas teem sij hawm tseg.
- **Kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb rau ib tug mob twg:** Tej zaum tus neeg mob yuav tau txais kev teem caij nyob hauv tib lub lim tiam uas tsis yog teem caij cia ua ntej ntev. Lwm txoj kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob yuav sib txawv raws lub chaw kuaj mob txog tus mob tshwj xeeb twg. Thov kuaj xyuas nrog tus neeg mob (cov)lub chaw kuaj mob.
- **Kev kho mob txog kev rov kho kom zoo li qub tuaj thiab kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws:** Tus neeg mob tsuas yuav muaj peev xwm yuav teem sij hawm rau kev teem caij ntsib kws kho mob ib lwm ib zaug xwb thiab yuav tsis txwv rau hauv kev teem sij hawm hauv tib lub lim tiam ntawd.

Tus neeg mob tuaj yeem rov qab mus rau kev teem sij hawm txog kev teem caij mus ntsib kws kho mob raws tus qauv nyob tom ntu kawg ntawm ncuasij hawm kaum ob lub hlis yog tias lawv tsis plam cov kev teem caij ntsib kws kho mob twg li nyob hauv ncuasij hawm ntawd.

## **Kev sib txuas lus**

- Tom qab kev teem caij ntsib kws kho mob uas tsis tuaj/qhaj txhua zaus ntawd, tus neeg mob tsev neeg yuav tau txais kev ceeb toom tuaj ntawm Children’s Minnesota. Kev ceeb toom no yuav qhia ua pov thawj txog peb tus txheej txheem kev tsis tuaj raws kev teem caij.
  - **Yuav muab kev ceeb toom xa tuaj raws tsev neeg txoj hau kev tiv tauj uas xav kom xa tuaj:** xa raws kev xa ntawv xov tooj, xa email los sis hu xov tooj tuaj.
- **Yog tias tus neeg mob tsev neeg sau tau cov kev tsis tuaj raws kev teem caij ntsib kws kho mob txog peb zaug nyob hauv kaum ob lub hlis, lawv yuav tau txais tsab ntawv ceeb toom qhia zaum kawg nkaus uas qhia meej rau lawv txog lawv lwm cov hau kev ntawm kev teem sij hawm rau lub xyoo tom ntej.** Yuav muab tsab ntawv no xa tuaj ntawm MyChildren tus neeg mob phab vev xaib hauv online los sis muab xa raws kev xa ntawv mus rau tom lawv lub tsev qhov chaw nyob hauv ntaub ntawv teev tseg.