

## CÓMO PREPARARSE PARA LA CITA VIRTUAL

- Es necesario estar en Minnesota en el momento de la cita virtual. Las regulaciones cambian muy a menudo. Avise a su clínica antes de la cita virtual si va a estar fuera de Minnesota el día de la misma.
- Haber firmado un consentimiento general con Children's Minnesota que debe seguir en vigor.
- Tener acceso a una computadora, laptop, tableta o teléfono inteligente con internet de banda ancha, WiFi, 4G o 5G. *Se recomienda el uso de teléfonos inteligentes o tabletas para las citas virtuales.*
- Se recomienda tener una cuenta en el portal MyChildren's. Si esto no es posible, póngase en contacto con su clínica para que puedan mandarle un correo electrónico de otra manera.
- Descargue la aplicación VidyoConnect app o VidyoDesktop en su dispositivo y haga una llamada de prueba.\*
- Si necesita un intérprete, pida que le programen uno para la cita.

## DETALLES TÉCNICOS

### Requisitos para los teléfonos inteligentes para poder usar la aplicación VidyoConnect

- iPhone iOS 13.x o posterior o Android versión 10.x o posterior

### Requisitos para las tabletas para poder usar la aplicación VidyoConnect

- iPadOS 13.x o posterior o Android versión 10.x o posterior
- iPad: La opción de Desktop Website (Sitio para computadoras) debe estar deshabilitada. Vaya a Settings (Configuración) y haga clic en Safari. Vaya a la sección de Settings and Websites (Configuración de sitios), haga clic en Request Desktop Website (Solicitar sitio para computadoras) y deshabilite el botón All Websites (Todos los sitios).

### Requisitos para las computadoras y laptops para poder usar la aplicación VidyoDesktop

- Contar con una cámara, micrófono y altavoces en buen funcionamiento.
- Se prefiere Google Chrome para dispositivos Windows; Safari para dispositivos Apple.
- Windows 7, 8, 10 o macOS Catalina (10.15)
- Chromebook **no** es compatible por el momento.

## DESCARGAR VIDYO\*

### Para descargar VidyoConnect en su teléfono inteligente o tableta (de preferencia)

- Descargue VidyoConnect desde la App Store o GooglePlay Store
- No es necesario abrir la aplicación después de descargarla. Si la abre, deje en blanco el campo del portal y cierre la aplicación.

### Para descargar VidyoDesktop en su laptop o computadora

- En su navegador de internet, entre en la página [telemed.vtc.childrensMN.org](http://telemed.vtc.childrensMN.org) y siga las instrucciones de instalación.
- Una vez que se haya completado la descarga, se le pedirá un nombre de usuario y una contraseña para el portal. Deje estos campos en blanco.

## CONSEJOS PARA LAS CITAS VIRTUALES

- Si está conectado al WiFi, sitúese cerca del módem o el router para que su conexión sea lo mejor posible. Si no está conectado al WiFi, se recomienda tener un plan de datos ilimitados.
- Cierre todos los programas que no necesite.
- Encuentre un sitio silencioso donde le dé la luz de frente y no de espaldas. Apague las luces situadas encima de usted y bloquee la luz que entra por las ventanas.
- La calidad de su cita virtual puede empeorar si hay otros miembros de la familia que utilicen internet para ver videos o juegos. Se recomienda que no se realicen estas actividades durante la cita virtual.
- Asegúrese de descargarse la aplicación Vidyo en su dispositivo y haga una llamada de prueba antes de utilizar la aplicación por primera vez.
- Encuentre el enlace para su cita virtual con antelación. Llame a su clínica si no sabe dónde encontrarlo.
- Prepare todos los documentos necesarios para la cita.
- Asegúrese de que su dispositivo está completamente cargado, así como de que el micrófono no está en silencio y de que el volumen del altavoz está prendido.

Aquí encontrará las instrucciones para realizar una llamada de prueba:

[childrensMN.org/downloads/2020/06/virtual-visit-testing-your-devices.pdf](http://childrensMN.org/downloads/2020/06/virtual-visit-testing-your-devices.pdf)

# DÍA DE LA CITA VIRTUAL (5–10 MINUTOS ANTES DE SU CITA)

Nota: Si quiere que otros familiares participen en la cita desde otro dispositivo, puede compartir el enlace de la cita virtual con ellos. Solo tiene que copiar el enlace y mandarlo antes de la cita a través de un correo electrónico o un mensaje de texto. Los familiares deben descargar Vidyo en el dispositivo que utilicen y hacer una llamada de prueba.



## CÓMO CONECTARSE A SU CITA VIRTUAL CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE VidyoConnect

Acceda a MyChildren's a través del sitio web de Children's Minnesota: [childrensMN.org/mychildrens](http://childrensMN.org/mychildrens).

Si le mandamos el enlace por correo electrónico, abra el mensaje de la clínica y VAYA DIRECTAMENTE al PASO 4.

1. Haga clic en el botón rosa **Sign in Here (Conéctese aquí)**.
2. Introduzca su información y haga clic en **Sign in (Conectarse)**. Si olvidó su contraseña, haga clic en **Forgot Your Password (Olvidé mi contraseña)**.
3. Vaya a su bandeja de entrada y abra el mensaje para la cita virtual.
4. Haga clic en el enlace de la cita o copie y pegue el enlace en su navegador de internet. Haga clic en **Join the call (Conectarse a la llamada)**.
5. Introduzca el nombre del paciente en el campo **Name (Nombre)**, después haga clic en **Join (Conectarse)**. Si es necesario, acepte los términos y condiciones y permita el acceso a su micrófono y cámara.
6. Espere que su doctor se conecte a la cita virtual.

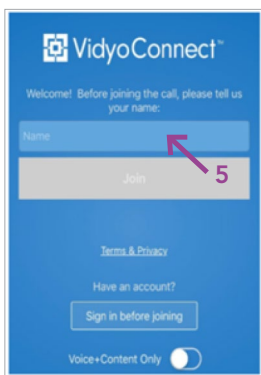
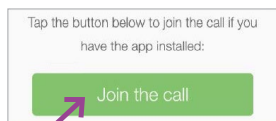


## CÓMO CONECTARSE A SU CITA VIRTUAL con VidyoDesktop

Acceda a MyChildren's a través del sitio web de Children's Minnesota: [childrensMN.org/mychildrens](http://childrensMN.org/mychildrens).

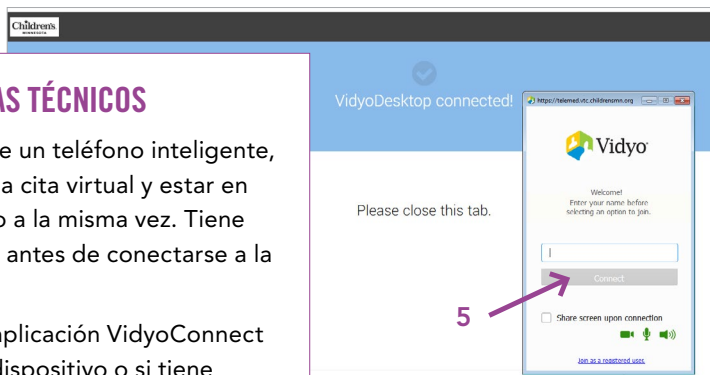
Si le mandamos el enlace por correo electrónico, abra el mensaje de la clínica y VAYA DIRECTAMENTE al PASO 4.

1. Haga clic en el botón rosa **Sign in Here (Conéctese aquí)**.
2. Introduzca su información y haga clic en **Sign in (Conectarse)**. Si olvidó su contraseña, haga clic en **Forgot Your Password (Olvidé mi contraseña)**.
3. Vaya a su bandeja de entrada y abra el mensaje para la cita virtual.
4. Haga clic en el enlace de la cita o copie y pegue el enlace en su navegador de internet.
5. Introduzca su nombre, el nombre o el apellido del paciente y haga clic en **Connect (Conectarse)** para entrar al consultorio virtual.
6. Espere que su doctor se conecte a la cita virtual.



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS

- Si se conecta a través de un teléfono inteligente, no podrá conectarse a la cita virtual y estar en una llamada de teléfono a la misma vez. Tiene que terminar la llamada antes de conectarse a la cita virtual.
- Si no puede instalar la aplicación VidyoConnect o VidyoDesktop en su dispositivo o si tiene problema al comprobar su conexión:
  1. Reinicie el dispositivo y vuelva a intentarlo
  2. Llame al 952-992-5400 si el problema no se soluciona al reiniciar el dispositivo.



¿Tiene preguntas o problemas? Póngase en contacto con su clínica. Si tiene problemas con su dispositivo, llame a la línea de atención virtual de Children's Minnesota, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 4 p.m.