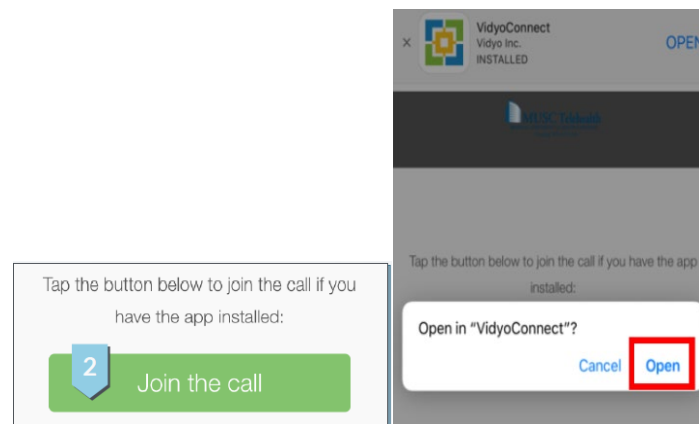


Día de su cita virtual – Celular inteligente o tableta

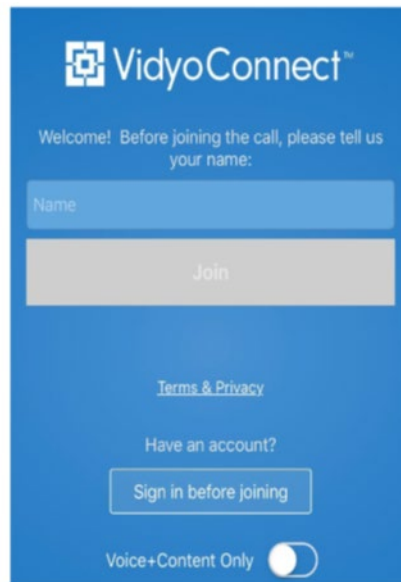
1. Encuentre una ubicación tranquila donde le dé luz de frente, y no de espaldas.
2. Tenga a mano las medicinas y el expediente médico de su hijo para la cita.
3. Asegúrese de que su dispositivo tiene suficiente pila para la cita.
4. Deje de usar internet en otras computadoras o dispositivos en su casa.
5. Asegúrese de que su micrófono está activado y de que el volumen del altavoz está lo suficientemente alto.

De 5 a 10 minutos antes de la hora de su cita:

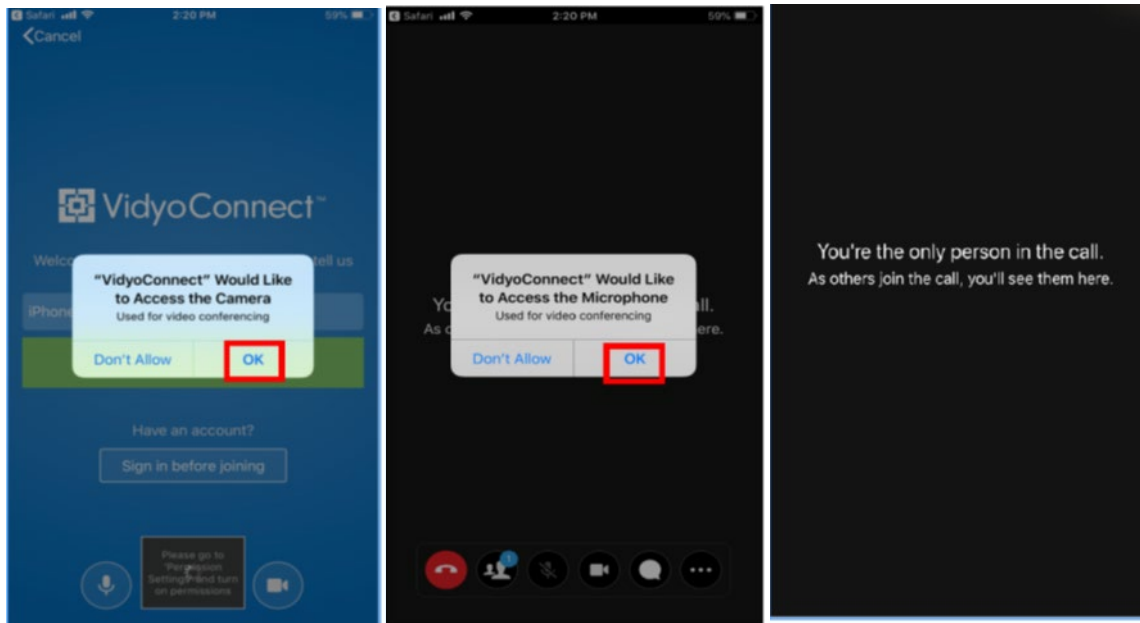
1. Haga clic en el enlace de la cita que se le envió.
2. Se debe abrir una ventana del navegador. Haga clic en en **Join the call** (Conectarse a la llamada) o **Join the Conference** (Conectarse a la conferencia). Si así se le solicita, abra el enlace en VidyoConnect.



3. Introduzca el nombre del paciente y haga clic en **Join** (Conectarse). * Los usuarios que se conecten por primera vez deben aceptar los términos y condiciones.



4. Si así se le solicita, permita el acceso a su micrófono y su cámara. Ahora está conectado a la cita virtual. La pantalla permanecerá de color negro hasta que otra persona se conecte a la cita virtual.



5. Cuelgue al final de la cita.

Cómo funciona VidyoConnect

CONFIGURACIÓN

<ol style="list-style-type: none"> 1 Desconectarse Desconéctese de la cita. 2 Lista de participantes Fije el video y haga una captura de pantalla de los participantes. 3 Micrófono Desactive/active el micrófono. 4 Cámara Desactive/active la cámara. 5 Conversación de grupo Acceda y únase a una conversación de grupo. 	<ol style="list-style-type: none"> 6 Controles adicionales Acceda a las opciones de cámara/ compartir contenido. 7 Opciones de cámara Expanda y cambie la orientación de la cámara. 8 Compartir la pantalla del dispositivo Haga clic y siga las instrucciones que salen en la pantalla. 9 Control remoto de la cámara Haga clic dos veces en la imagen para controlarla (si esta opción está habilitada). 10 Ventana con su imagen Haga clic para agrandarla.
---	--



CONSEJOS Y TRUCOS

- Es preferible conectarse a una red Wi-Fi en vez de conectarse a una red de datos.
***Se aplican tarifas de datos estándares.**
- Para tener la mejor posición posible, posicione su dispositivo en una superficie dura para que esté estable o apoye su dispositivo en un soporte.
- Asegúrese de que se conecta a la cita desde una habitación bien iluminada.
- Si la cámara está muy cerca de usted, la cabeza se le verá muy grande. Mantenga la distancia entre el dispositivo y la cara e intente que el dispositivo esté posicionado por encima de usted.
- Mire directamente a la cámara del dispositivo para mantener el contacto visual.

Consejos

- Si está conectado a una red de Wi-Fi, conéctese a la cita desde un lugar cerca del módem o el router.
- Cierre todos los programas innecesarios que tenga abiertos en su dispositivo.
- Ajuste la iluminación – prenda las luces del techo y no deje que entre la luz por las ventanas.

¿Necesita ayuda?

Llame a su clínica si tiene alguna pregunta acerca de su cita o si no puede encontrar el enlace para su cita virtual.

Si tiene alguna pregunta acerca de su cuenta MyChildren's, llame al [877-621-8014](tel:877-621-8014).

Si tiene alguna pregunta acerca de los aspectos técnicos de la cita virtual, llame al [952-992-5400](tel:952-992-5400) (Lunes – Viernes, 9 a.m. – 4 p.m.).